

FAQ

Pourquoi un billet par SMS?

Les VMCV désirent faciliter l'utilisation des transports publics pour le plus grand nombre. Le billet SMS est une première étape innovante dans la simplification recherchée.

Dans quelles zones Mobilis le service SMS Riviera est-il opérationnel?

Le billet SMS est uniquement valable dans les zones tarifaires Mobilis 70, 73 ou 77 + 1 zone attenante à l'une de ces zones.

Le service est-il disponible ailleurs?

Oui, aux tl, à Orbe, à Nyon.

Pourquoi le billet /la carte journalière SMS sont-ils disponibles uniquement dans ces zones tarifaires?

Le service est limité aux zones tarifaires qui répondent à la plus grande partie des besoins de la clientèle et qui permettent d'assurer une utilisation très simple et rapide du billet-SMS.

Puis-je prendre le train ou est-ce seulement pour le bus?

C'est le périmètre de validité qui fait foi, à savoir les zones Mobilis achetées. Le voyageur peut donc utiliser les bus, funiculaires et trains circulant dans la/les zone/s achetée/s.

Comment obtenir un billet par SMS?

Envoyer au 456 le code correspond à votre trajet pour un billet simple, en ajoutant un « R » en fin de code pour un tarif réduit et/ou un « J » en début de code pour une carte journalière.

Est-ce que je dois faire attention aux majuscules et aux espaces lorsque j'écris mon SMS?

Non, le système ne tient pas compte des majuscules ou des minuscules. Les espaces ne sont également pas pris en compte.

Le service est-il disponible avec tous les opérateurs?

Oui, l'achat est possible avec tous les opérateurs de téléphonie, mais suisses uniquement.

Puis-je prendre un billet SMS avec une carte prépayée?

Oui, dans la limite du crédit disponible. Et seulement chez un opérateur suisse officiel.

Comment le billet est-il facturé?

Le prix du billet sera indiqué sur votre prochaine facture téléphonique ou débité de votre crédit si vous avez une carte SIM à prépaiement.

Quand est-ce que je reçois le billet commandé par SMS?

La livraison du billet ne dure en principe que quelques secondes. Mais assurez-vous de commander votre billet suffisamment à l'avance avant de monter dans le bus.

Peut-on commander plusieurs billets, pour les enfants par exemple?

Oui, il suffit d'envoyer un SMS par billet désiré. Vous pourrez ensuite présenter plusieurs SMS au contrôleur. Mais vous devez voyager groupés.

Puis-je commander un billet SMS pour quelqu'un d'autre?

Oui, mais uniquement si vous voyagez avec cette personne et pouvez présenter vos titres de transports respectifs. Et c'est le possesseur du téléphone qui paie le(s) billet(s).

Puis-je transférer mon billet SMS à quelqu'un?

Non, le billet SMS est lié au téléphone qui l'a commandé et ne peut en aucun cas être transféré. Les contrôleurs détectent les billets qui n'ont pas été envoyés par le numéro court 456. Les détenteurs de tels billets seront amendés.

Puis-je monter dans le bus juste après avoir commandé mon billet SMS?

Non, le voyageur doit avoir reçu le billet sur son téléphone portable avant de monter dans un bus.

Y a-t-il un surcoût?

Non, aucune taxe ou surcoût ne vous est facturé, ni par VMCV, ni par votre opérateur téléphonique. VMCV prend en charge les frais d'opérateurs et des intermédiaires dans le processus.

Pourquoi ne puis-je pas commander un billet de 3 zones et plus par SMS?

Le but du billet SMS est d'être simple et rapide ; c'est pourquoi ce service n'est disponible que pour un parcours de 1-2 zones maximum. Les billets plus élaborés ajoutent une complexité contraire à l'objectif de simplification de l'achat du titre de transport. **Les billets de 3 zones et plus, ou les abonnements peuvent être acquis via les autres canaux de vente, tels les automates, guichets ou autres applications via Internet.**

Validité et contrôle

Quelle est la durée de validité du billet SMS?

Pour le billet simple course le billet est valable 60 minutes dans toute la zone tarifaire achetée. La carte journalière est valable le jour d'acquisition jusqu'à 05h00 le lendemain matin.

A partir de quand mon billet est-il valable?

La date et l'heure de début et de fin de validité du billet SMS sont indiquées.

Que faire si je n'ai pas reçu mon billet avant de monter dans le bus?

Vous devez être en possession du billet SMS valable au moment de monter dans un bus. Le cas échéant, vous avez la possibilité d'acheter votre billet à l'automate dans le bus.

Comment se passe le contrôle?

Le détenteur d'un billet SMS doit pouvoir montrer le SMS à un agent de contrôle. Ce dernier scanne le téléphone pour s'assurer de la validité du billet.

Que se passe-t-il si mon téléphone n'a plus de batterie lors du contrôle?

Votre appareil doit être sous tension durant toute la durée de validité du billet SMS. Si le contrôle n'est pas possible, vous êtes considéré comme voyageant sans titre de transport valable.

Qu'en est-il du transport de vélos ou d'animaux?

Le billet SMS est aussi valable pour les vélos et pour les chiens, selon les conditions d'utilisation de Mobilis.

Vélo: Tarif réduit pour enfants et titulaires d'abonnements 1/-tarif.

Sinon, le tarif entier s'applique.