

# Nouveau système d'exploitation pour les transports publics

## Les VMCV font écran à la violence

Les VMCV se dotent d'un système informatique utilisant les technologies nouvelles. L'année prochaine, une trentaine d'écrans devraient équiper les arrêts de bus.

« Un des objectifs principaux de ce nouveau système est de pouvoir réagir immédiatement en cas d'agression », explique **Robert Roch**, chef du service technique des VMCV. La sécurité n'est pas le seul but de ce dispositif et les applications peuvent être multiples. Il permet de communiquer verbalement, de localiser les véhicules, de transmettre des informations et des statistiques et, à plus long terme, d'installer des écrans informant le public aux arrêts de bus... ouf n'en jetez plus!

A l'essai depuis la fin du printemps, son usage apparaît satisfaisant.

### INFORMATIQUE DE POINTE

Ce nouvel outil est nommé «système d'aide à l'exploitation» (SAE). Il s'agit d'un système qui transmet des données par «paquets». Il utilise le réseau GPRS, qui fonctionne à travers la téléphonie mobile. Ce réseau permet tout d'abord de communiquer vocalement entre les bus et la centrale et de donner l'alerte dans les cas urgents. Il offre également la possibilité de transmettre des données numériques. Les véhicules peuvent égale-

ment être localisés par la centrale, via le GPS, en passant par un satellite. En ayant une vision d'ensemble, la centrale peut mieux gérer les retards et les perturbations.

### INSÉCURITÉ VRAIMENT?

En matière de sécurité ou d'incivilité, Robert Roch reconnaît toutefois que la situation n'est pas alarmante dans les transports publics de la Riviera, en comparaison d'autres régions.

Une situation que confirme **Fritz Buerki**, conducteur aux VMCV: «Il est vrai que c'est relativement tranquille, à part le vendredi ou le samedi soir, où on sent une certaine tension!» Le chauffeur manifeste sa satisfaction face à ce système: «Pendant le Montreux Jazz par exemple, explique-t-il, les bus et les arrêts étaient pleins de monde. J'ai pu, grâce à ce réseau, lancer un appel pour un autobus supplémentaire qui est arrivé rapidement.»

### SOCIÉTÉ ANGLAISE

**Tim Mark** est directeur commercial de «Hanover», la société anglaise responsable du projet: «Il s'agit d'un système évolutif qui peut s'adapter aux développe-



Les artisans du nouveau système (de g. à d.): **Tim Mark**, de la société Hanover, **Robert Roch**, chef du service technique et **Ulrich Wüger**, directeur des VMCV.

P/Laurent Donzel.

ments technologiques futures. Nous travaillons sur le long terme.»

Cette nouveauté, dont le coût avoisine les 400 000 francs, permettra de développer également

l'information à la clientèle. Dès l'année prochaine des écrans seront installés à vingt-cinq arrêts de bus. Ils transmettront au public les horaires, les retards ou d'autres types d'informations.

Cette remise à neuf ne touche pas seulement la Riviera: les transports publics de Lausanne et Genève ont également annoncé un renouvellement de leurs canaux de diffusion.