



COMMUNIQUE DE PRESSE

Les VMCV sensibles à la sécurité de leurs clients

Depuis mai dernier, les VMCV ont installé dans tous leurs véhicules un Système d'Aide à l'Exploitation (SAE).

Ce système permet au centre d'exploitation d'être en contact on line avec les chauffeurs et en cas de problème de suivre sur écran, l'emplacement exact des véhicules et leur évolution.

Un des **objectifs** principaux de ce système est de **pouvoir réagir immédiatement en cas d'agression** ou de violence à l'encontre de nos clients ou de notre chauffeur ou tout autre acte de vandalisme.

Un bouton d'alarme, selon le principe des banques ou des bureaux de poste est dissimulé dans le véhicule. En cas de besoin, le chauffeur lance un appel d'urgence qui aboutit à la centrale d'exploitation des VMCV. Cet appel est automatiquement enregistré et le véhicule est mis sur écoute pendant 15 secondes pour éviter d'éveiller tout soupçon chez un éventuel agresseur. En même temps, la position géographique du véhicule est affichée automatiquement sur un écran au centre d'exploitation.

Le personnel du bureau d'exploitation a des consignes strictes et des processus établis pour réagir en fonction de la gravité de l'événement. A l'extrême une intervention immédiate de la police peut être organisée.

Le SAE est également un excellent outil de gestion puisque le bureau d'exploitation peut suivre en direct l'évolution des véhicules et ainsi améliorer la ponctualité par rapport à l'horaire, lancer un bus supplémentaire sur le réseau en cas de forte affluence ou de problème de trafic, voire remplacer rapidement un véhicule connaissant un problème technique.

Cette nouveauté a bien entendu comme but, l'amélioration constante des prestations offertes à notre clientèle et de garantir une sécurité optimale sur nos lignes.

Ce Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) sera dans un proche avenir complété par un Système d'Aide à l'Information (SAI). Celui-ci permettra d'afficher des informations utiles à la clientèle, telles que temps d'attente jusqu'au prochain bus, retards et problèmes de circulation, ceci directement aux arrêts. Dans un premier temps, une cinquantaine d'arrêts seront équipés d'un tel dispositif.

Clarens, le 14 septembre 2004